

Avtalsvillkor

**avseende leverans av mobiltelefonbaserad betaltjänstelösning
(Tjänsten)**

från Svensk Mobil-Identifikation AB (Smid)

1. Omfattning

Smid åtar sig att leverera Tjänsten till av Kunden önskad verksamhet. Parterna kan under avtalstiden komma överens om att komplettera med ytterligare verksamheter.

2. Leverans

Leverans av Tjänsten skall ske, så snart som möjligt efter det att detta avtal tecknats, normalt inom 10 arbetsdagar.

3. Kostnad och Serviceavgift

Kostnader uppkommer för användning av Mobiloperatörens nät, debiteringssystem, faktureringsystem, samt kreditkostnader vid utnyttjande av Tjänsten. Detta kallas nedan Operatörsavgift och beräknas som en procentsats av omsättningen.

Serviceavgiften är den särskilda avgift som utgår för Smids ersättning för utförd service.

Avgifterna är idag, maj 2009:

Operatörsavgift: 15% av transaktionsbeloppet

Serviceavgift: 6 SEK/transaktion

Avgifter för SMS utskick: 1 SEK st.

Årsavgift: 100 SEK

Uppsättningskostnad: 300 SEK

Kostnaderna kan komma att ändras. Detta meddelas kunden två månader innan ändring sker.

Avdrag för kostnaden görs från de intäkter Smid erhåller från Mobiloperatör innan dessa överförs från Smid till Kunden.

Kunden svarar ensam för samtliga kostnader, både fasta och rörliga, och för de ev. mobilabonnemang som Kunden önskar använda vid utnyttjandet av Tjänsten.

4. Överföring av Tjänsteintäkter

Mobiloperatörer överlämnar underlag för utbetalning av Tjänsteintäkter ca två veckor efter månads avslut. Överföring av Tjänsteintäkter till Smid sker sedan ca 30 dagar därefter, dvs. efter totalt ca 45 dagar efter månads avslut erhåller Smid Tjänsteintäkter från Mobiltelefonoperatör.

Smid åtar sig att utan dröjsmål och senast 10 dagar efter det att Tjänsteintäkter erhållits från Mobiloperatör överföra dessa,, med undantag av överenskomna avdrag enligt pkt 3, till av Kunden önskat bankkonto.

5. Avtalets giltighetstid samt uppsägning

Avtalet gäller från tecknande och löper under en tid om 1 år från det att Tjänsten blivit färdigställd för slutkunds nyttjande. Nämnade datum skall anses utgöra utgångspunkten för beräkningen av avtalstiden.

Om uppsägning ej sker två (2) månader innan dess avtalstiden löper ut skall avtalet förlängas med ett (1) år i taget.

Uppsägning skall göras skriftligen.

Gör Part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott har den andra Parten rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Part har även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om andra Parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd. Om Avtalet upphör att gälla upphör även all rätt för Kunden att använda Tjänsten.

6. Kontaktpersoner

Kund skall informera Smid vid förändringar av kontaktpersoner under avtalstiden.

7. Gällande handlingar

För detta avtal gäller följande handlingar:

- Detta avtal
- Bilaga 2 - Allmänna avtalsbestämmelser

Förekommer mot varandra stridande uppgifter i detta avtal och bestämmelser i Bilaga 2 skall bestämmelser i detta avtal äga företräde.. Det noteras att begrepp som framgår av avtalshandlingar definieras i Bilaga 2.

Bilaga 2 - Allmänna avtalsbestämmelser för betaltjänst, SMS-payments

1. Definitioner

Med "Avgift" avses det belopp som Slutkund betalar till Kunden för varan/tjänsten.

Med "Avtalet" avses dessa allmänna avtalsbestämmelser samt övriga handlingar som utgör del av Parternas avtal.

Med "Avtalstid" avses den tid som Avtalet äger giltighet mellan Parterna.

Med "Kund" avses den fysiska eller juridiska person som driver verksamheten och som är avtalspart till detta avtal.

Med "Leveranstidpunkt" avses den tidpunkt då tjänsten skall uppfylla avtalad specifikation.

Med "Smid" avses Svensk Mobil-Identifikation AB.

Med "Mobiloperatör" avses de juridiska personer som tillhandahåller befintlig infrastruktur och mjukvara för kommunikation av Sms-Payment mellan Slutkund, Kund och Smid.

Med "Området" avses det/de geografiska område/områden varpå, och/eller det verksamhetsområde hos Kunden inom, vilket/vilka Sms-Payment skall nyttjas.

Med "Parterna" avses avtalsparterna till detta avtal, dvs. Smid och Kunden.

Med "Serviceavgift" avses den avgift som belastar Slutkund vid betalning för varan/tjänsten via Sms-Payment.

Med "Slutkund" avses den fysiska eller juridiska person som ingår avtal om köp av vara/tjänst med Kunden.

Med "Sms-Payment" avses den av Smid tillhandahållna betaltjänsten.

2. Allmänt samt Sms-Payments innehåll och teknisk beskrivning

Dessa allmänna avtalsbestämmelser gäller för avtal beträffande Smids mobiltelefonbaserade betaltjänst, såtillvida inte andra villkor särskilt har avtalats mellan Parterna. Dessa allmänna avtalsbestämmelser skall äga företräde framför separata tekniska beskrivningar av Sms-Payment som kan komma att bifogas Avtalet.

Sms-Payment innebär att Smid tillhandahåller en mjukvarustruktur varigenom Slutkund ges möjlighet att betala för en vara/tjänst på Området genom att med sin mobiltelefon sända ett SMS till ett förutbestämt telefonnummer. Ett retur-SMS med bekräftelse på att Avgift erlagts skickas sedan tillbaka till Slutkunden om inget hinder påträffas mot att så sker. Avgift och Serviceavgift kommer sedan att debiteras separat på Slutkunds mobiltelefonräkning alternativt sker debitering direkt om Slutkunden har ett så kallat kontantkort.

Mobiloperatören vidarebefordrar Avgiftsintäkter till Smid. Smid överför sedan Avgiftsintäkter, med avdrag för vad som stadgas i Avtalet, till Kunden.

Smid har ett system tillgängligt dygnet runt, samtliga dagar, för registrering av Slutkundernas erläggande av Avgift. Servern är försedd med gränssnitt via browser för tillgång till de delar av databasen som Kunden har behörighet till.

All mjukvara som möjliggör betalning, kontroll, kommunikation, databashantering och ekonomisk uppföljning konfigureras och anpassas till Kundens prissättning. Uppgifter beträffande prissättning skall presenteras för Smid innan dess Sms-Payment tas i bruk så att lämpligt system kan implementeras. Vid förändringar i Kundens prissättning skall detta

meddelas Smid som har att företa justering i enlighet därmed. Ingen avgift eller annan kostnad för Kunden utgår för sådan justering. Samtliga gränssnitt för betalning, kontroll och ekonomisk uppföljning kommer att vara på svenska.

Smids arbete kommer före Leveranstidpunkten att innefatta idrifttagning av Sms-Payment, leverans av nödvändig dokumentation kring Sms-Payment samt utbildning av personer som Kunden utser. Ingen kostnad för Kunden utgår för detta.

Kunden skall vid ingången av Avtalet utse en kontaktperson som har rätt att fatta för Kunden bindande beslut inom ramen för Avtalet. Smid skall underrättas om vem kontaktpersonen är.

3. Nödvändig utrustning

Önskar Kunden tillgång till Smids databas och den ekonomiska rapporteringen däruti erfordras att Kund innehar dator med Internetanslutning för kommunikation.

All utrustning för kommunikationen mellan Smid och Mobiloperatör tillhandahålls och bekostas genom Smid. Servrar och nödvändiga mjukvaror konfigureras och underhålls genom Smid.

4. Smids åtagande

Smid åtar sig genom Avtalet att tillhandahålla Sms-Payment på Område som Parterna enats om. Smid skall under Avtalstiden arbeta för att leverans av Sms-Payment skall ske utan större störningar i Kundens befintliga verksamhet. Driftsäkerheten för Sms-Payment kommer att anpassas till högsta möjliga nivå kontinuerligt under Avtalstiden.

Smid åtar sig att löpande under Avtalstiden tillhandahålla support för Sms-Payment och dess nyttjande. Support av Sms-Payment kommer kontinuerligt att ske via telefon eller mail.

Smid åtar sig att vid påpekanden om fel och brister i Sms-Payment, presentation, betalning eller ekonomisk uppföljning snarast åtgärda eventuella fel och brister till avtalad standard. Smid skall därvid ges rimlig tid att avhjälpa fel och brister samt i förekommande fall ges tillgång till eventuell utrustning hos Kunden. Mindre fel och brister skall noteras och avhjälpas under löpande revisioner av systemet.

5. Kundens åtagande

Kunden åtar sig genom Avtalet att använda Sms-Payment på Området samt att marknadsföra och hålla information tillgänglig beträffande Sms-Payment till Slutkunder i enlighet med vad som stadgas i Avtalet.

6. Underhåll av Sms-Payment och driftsavbrott

För underhåll av Sms-Payment kan Smid tillfälligt behöva stänga Sms-Payment. Planerat underhåll som föranleder sådan stängning skall i möjligaste mån genomföras under tidpunkt då normalt få antal Slutkunder använder Sms-Payment. Vid underhåll skall Smid meddela Kunden i förväg.

Eventuella driftsavbrott åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Smids ansvar vid driftsavbrott gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, Mobiloperatör, Slutkund eller annat som står utanför Smids kontroll.

7. Förändring av tekniska villkor för Sms-Payment

Smid arbetar kontinuerligt med utveckling och förbättring av Sms-Payment och dess funktioner. I samband med detta utvecklingsarbete kan fordras att uppdatering av Sms-Payment sker. Smid förbehåller sig därmed rätten att ändra mjuk-/hårdvaruarkitektur så länge funktionalitet av Sms-Payment ej påverkas i någon större mån. Kunden skall därmed lämna Smid tillträde till eventuell utrustning Kunden nyttjar, såtillvida sådant tillträde fordras för uppdatering av Sms-Payment.

8. Marknadsföring

Kunden åtar sig att marknadsföra Sms-Payment samt hålla information beträffande Sms-Payment tillgänglig för Slutkunder. Smid skall därvid vara Kunden behjälplig och Parterna skall gemensamt ta fram marknadsföringsmaterial med grund i det material Smid tidigare har tagit fram. Parterna skall träffa särskild överenskommelse i varje enskilt fall för kostnadsansvaret för marknadsföringsåtgärder. Kunden skall marknadsföra Sms-Payment som ett komplement till redan befintliga betalningslösningar.

Kunden skall kontinuerligt rapportera till Smid beträffande de marknadsföringsaktiviteter som planeras för Sms-Payment. Smid är ej kostnadsansvarig för några marknadsföringsaktiviteter om Smid ej uttryckligen i skrift medgett kostnadsansvar för dessa i förväg. Smid har rätt att stoppa marknadsföringsaktiviteter som enligt Smids mening kan skada Sms-Payment eller Smids varumärke.

Kunden skall, om möjligt, kontinuerligt underrätta Smid om den procentuella användningen av Sms-Payment i relation till de andra betalningsteknikerna som används av Kunden.

9. Immateriella rättigheter

Kunden förvärvar genom Avtalet inte någon rätt till några immateriella rättigheter överhuvudtaget avseende Sms-Payment som tillhör Smid eller som Smid har rätt att använda.

All programvara som tillhandahålls av Smid och som disponeras av Kunden är Smids egendom. När Smid utvecklar ny programvara beträffande Sms-Payment för användning av Kunden så skall Smid äga all rätt till den tilläggsprogrammering av Sms-Payment som sker. Smid har därmed all rätt även till tillkommande mjukvarusystem.

Smid innehar all rätt till varumärket för Sms-Payment samt till det marknadsföringsmaterial som används för marknadsföring av Sms-Payment. Efter Avtalets upphörande skall Kunden ej i något avseende använda Smids namn eller varumärke.

10. Sekretess/Äganderätt till handlingar m m

Parterna förbinder sig att inte lämna ut sådana uppgifter om parts ekonomiska och/eller affärs- och/eller driftsförhållanden som part på grund av detta avtalsförhållande fått kännedom om. Part är i förekommande fall skyldig att informera berörd personal, egen som extern, om innebörden av sekretessen. Denna bestämmelse gäller även efter det att detta avtal upphört till dess uppgifterna blivit allmänt kända utan att part brutit mot denna bestämmelse.

De tekniska handlingar jämte den projektdokumentation som part lämnar till den andra parten förblir den överlämnande partens egendom. Mottagande part får inte använda,

kopiera, reproducera eller överlämna sådan handling till annan utan överlämnande parts uttryckliga medgivande.

11. Skadestånd

Part har rätt till ersättning för direkt skada som den andre Parten, eller någon för vilken den andre Parten svarar, förorsakat avsiktligt eller av vårdslöshet genom handlande eller underlåtenhet, eller genom brott mot detta avtal. Med direkt skada avses skäligen och verifierade merutgifter som Part orsakats.

Smids skyldighet att erlagga skadestånd enligt Avtalet är begränsad till ett (1) prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring.

Krav på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Skälig tid är i normalfallet två (2) månader.

12. Ansvarsbegränsning

Smid svarar inte för olägenhet, skada eller förlust som har orsakats genom avbrott eller annan felaktighet på tele- eller annan kommunikationsförbindelse. Smid är ej på något sätt ansvariga för felaktigheter, driftstörningar eller tekniska problem som är att hänföra till Mobiloperatör.

Smid svarar ej för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till den av Kunden använda utrustningen. Smid svarar ej för programvara eller Onlinetjänst som tillhandahålles av annan än Smid.

Smid ansvarar inte för fel som orsakats av Kundens nyttjande av Sms-Payment med annan än föreskriven utrustning. Smid ansvarar ej heller för fel som orsakats av att Kunden gjort ändringar eller ingrepp i använd utrustning i strid med givna föreskrifter eller för fel som orsakats av att Kundens nyttjande av Sms-Payment skett på ett felaktigt sätt.

Smid är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av Sms-Payment hindrats eller försvårats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Sådana åtgärder skall utföras skyndsamt och på ett sätt så att störningarna begränsas.

Kunden har inte rätt till ersättning för indirekt skada, t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

Ansvarsbegränsning gäller inte vid grov vårdslöshet.

13. Force Majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som Part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Om förseningen, obrukbarheten eller skadan beror på en omständighet utanför Parts kontroll vars följder inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, t.ex. skada som tillfogats Part av tredje man, arbetskonflikt, olyckshändelser, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, naturkatastrof eller handling eller underlåtenhet från myndighet, bolag eller annan för vilken Part inte svarar, skall Part vara befriad från skadestånd och andra påföljder.

14. Villkorsändring

Dessa allmänna avtalsbestämmelser gäller tills vidare. För det fall förändringar i de allmänna avtalsbestämmelserna skall företas skall Parterna träffa särskild överenskommelse därom.

15. Överlåtelse av avtal

Avtalet får endast efter skriftligt samtycke från Part överlåtas av Part till annan.

16. Meddelanden

Meddelanden med anledning av Avtalet skall sändas dels med rekommenderat brev till Parts registrerade adress och dels med e-post eller telefax.

Meddelanden som sänts enligt ovan skall anses ha kommit mottagaren tillhanda fem (5) dagar efter avsändandet.

17. Tvistelösning

Tvist med anledning av Avtalet skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om Parterna ej kan enas skall tvisten avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm.